

AEROPORTO

Risarcita l'attesa imprevista

Mia figlia ha acquistato una vacanza tutto compreso presso il resort **Arbatax Park**, Borgo Cala Moresca, in Ogliastro.

Nelle condizioni era previsto il trasferimento dall'aeroporto di Cagliari al resort a cura dell'albergo stesso ed era specificato per iscritto che l'attesa massima in aeroporto sarebbe stata di 120 minuti. Invece, appena sbarcata (in orario) mia figlia ha appreso che l'attesa sarebbe stata di ben tre ore, perché era necessario attendere i passeggeri provenienti da un altro volo; a nulla le è valso protestare con il personale del resort perché provvedesse secondo quanto stabilito. Peggio: per un ritardo del secondo volo l'attesa si è protratta fino a raggiungere le quattro ore. Una volta a casa, mia figlia ha reclamato con

una lettera, ma dopo quattro mesi l'albergo ancora non ha neanche risposto.

Lettera firmata

Benché non abbia avuto effetto, la figlia del nostro socio si è mossa nel modo giusto: ha infatti contestato per iscritto l'inadempienza contrattuale, chiedendo un risarcimento. Ci spiace che la direzione si sia attivata soltanto dopo il nostro intervento, perché non degnare neanche di risposta un cliente non è segno di grande professionalità, tuttavia dobbiamo dire che alla fine, dopo che abbiamo scritto anche noi, la vicenda si è risolta bene: il resort come compenso ha offerto alla ragazza un soggiorno gratis per due persone per l'estate successiva. ●